

REGULAMIN „FREEHC.PL JAKUB KAWA”

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

ARTYKUŁ 1

DEFINICJE

- 1.1 **FreeHC** – serwer do gry komputerowej Minecraft prowadzony przez Jakuba Kawa, na zasadach określonych w Regulaminie, dostępnym poprzez adres <https://freehc.pl/regulamin/>.
- 1.2 **Waluta premium** – waluta, która pozwala na zakup specjalnych przedmiotów oraz udogodnień niedostępnych lub trudno dostępnych dla graczy korzystających z darmowych opcji.
- 1.3 **Sklep FreeHC** – sklep internetowy służący do zakupu waluty premium na serwerze FreeHC poprzez adres <https://freehc.pl/sklep/>.
- 1.4 **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług prowadzonych przez FreeHC.
- 1.5 **Właściciel** – Jakub Kawa.
- 1.6 **Administrator** – użytkownik dobrowolnie i bezpłatnie pomagający rozwijać oraz utrzymywać FreeHC.
- 1.7 **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu użytkownikowi umożliwiające dostęp do FreeHC.

ARTYKUŁ 2

ZASADY KORZYSTANIA

- 2.1 Użytkownik może założyć wyłącznie jedno Konto.
- 2.2 Konto użytkownika możemy zablokować, zawiesić lub ograniczyć jego funkcjonalność z następujących powodów:
 - 2.2.1 Podszywanie się pod dowolną osobę lub podmiot, włączając w to Administrację.
 - 2.2.2 Publikowanie informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika, Właściciela lub Administracji.
 - 2.2.3 Wysyłanie wielu wiadomości o jednolitym lub bardzo podobnym charakterze i/lub bez większego znaczenia w małym odstępie czasowym do jednego lub kilku użytkowników.
 - 2.2.4 Branie udziału w działaniach, które polegają lub mogą polegać na oszukiwaniu innych graczy, a przez to utracie przez nich konta lub waluty premium.
 - 2.2.5 Używanie nieautoryzowanych programów osób trzecich.
 - 2.2.6 Prowokowanie, podpuszczanie, wyzywanie, przeklinanie oraz inne nieetyczne zachowania mogące negatywnie wpłynąć na odczucia Użytkowników.
 - 2.2.7 Namawianie lub zachęcanie innych do naruszania niniejszych warunków.
 - 2.2.8 Pisanie do administracji w celu wyłudzenia lub uzyskania przedmiotów, rang, punktów premium i innych korzyści.
 - 2.2.9 Wysyłanie informacji handlowych i reklam na czacie.

ROZDZIAŁ II

PŁATNOŚCI

ARTYKUŁ 1

OPERATOR

- 1.1 Obsługę techniczną związaną z płatnościami sprawuje firma RPDP Robert Paszkowski, NIP 1182105129.
- 1.2 Kupujący zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego już teraz oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Sprzedającym oraz z jego Dostawcą.

ARTYKUŁ 2

KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 2.1 Użytkownik może kontaktować się z Właścicielem w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej poprzez adres e-mail reklamacje@freehc.pl.

ROZDZIAŁ III
TARYFIKATOR KAR
ARTYKUŁ 1
TARYFIKATOR

1.1

Podpunkty z art. 2 pkt. 2.2	Czas i wymiar kary	Czas i wymiar kary w przypadku ponownego złamania punktu
2.2.1, 2.2.2, 2.2.4	Stała blokada konta	-
2.2.5, 2.2.9, 2.2.7	Blokada konta na okres 24 godzin	Stała blokada konta
2.2.3, 2.2.6, 2.2.8	Ostrzeżenie	Wyciszenie konta na okres 8 godzin

- 1.2 Administracja oraz Właściciel w uzasadnionych przypadkach mogą zwiększyć czas i wymiar kary według swojego uznania.
- 1.3 Administrator ma obowiązek poinformować użytkownika dlaczego na jego konto nałożono karę.

ARTYKUŁ 2
ODWOŁANIE OD KARY

- 2.1 Użytkownik może kontaktować się z Właścicielem drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej poprzez adres e-mail pomoc@freehc.pl.

ROZDZIAŁ IV
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ARTYKUŁ 1
ZMIANY REGULAMINU

- 1.1 Właściciel zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, które wejdą w życie 14 dnia licząc od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie.
- 1.2 Regulamin obowiązuje od dnia 23 lutego 2021 roku, od godziny 12.00.